

REGULAMENTUL
Programului ”Joc Responsabil”
a S.A ”Loteria Națională a Moldovei”

CHIȘINĂU

2025

Cuprins

I. Prezentare generală	3
II. Scopul Regulamentului programului „Joc Responsabil”	3
III. Principii și măsuri de realizare a principiilor de joc responsabil.....	4
IV. Reguli de responsabilitate a părților implicate.....	5
V. Strategii pentru abordarea responsabilă a jocurilor de noroc	6
VI. Instruirea personalului și asistența calificată jucătorilor.....	7
VII. Consiliere pe problemele legate de dependența de jocuri de noroc.....	8
VIII. Autotestarea.....	9
NOTE INFORMATIVE	11
ANEXA 1	12

REGULAMENTUL

Programului ”Joc Responsabil”

a S.A ”Loteria Națională a Moldovei”

Regulamentul de „Joc Responsabil” al S.A. „Loteria Națională a Moldovei” oferă spre cunoștință tuturor jucătorilor cât și angajaților o serie de reguli, sfaturi și programe, menite să prevină cazurile de dependență de jocurile de noroc, protecția minorilor, interzicerea accesului persoanelor care nu au atins vârsta potrivită pentru participarea la jocurile de noroc, oferirea sprijinului psihologic persoanelor cu dependență de jocurile de noroc, cât și instruirea personalului cu privire la jocul responsabil.

I. Prezentare generală

1.1. S.A. „Loteria Națională a Moldovei” în continuare (Societate/Loteria Națională/Organizator de jocuri de noroc) organizează și administrează în mod responsabil jocurile de noroc din portofoliu, acționând în baza Legii nr. 291 din 16.12.2016 și a Hotărârii Guvernului Nr.777 din 01.08.2018 pentru aprobarea Regulamentelor-tip privind organizarea și desfășurarea activității în domeniul jocurilor de noroc ce constituie monopol de stat, care stabilește modul de organizare și de activitate al sălilor cu aparate de joc, precum și atribuțiile, drepturile, responsabilitățile și interdicțiile personalului și a clienților/jucătorilor, propunând astfel participanților oferte responsabile cu rol important în promovarea obiceiurilor moderate de joc, cu mize mici, mecanică simplă și diverse nivele de premii.

1.2. Loteria Națională desfășoară o serie de acțiuni menite:

- să protejeze minorii și persoanele care nu au atins vârsta potrivită, de participarea la jocurile de noroc;
- să protejeze publicul jucător de posibilele consecințe negative care pot fi cauzate de participarea în exces la jocurile de noroc;
- să consilieze persoanele cu dependență.

1.3. Prezentul Regulament se aduce la cunoștință atât jucătorilor participanți la serviciile oferite de Organizator cât și angajaților Loteriei Naționale, care sunt în contact direct cu jucătorii, având drept scop implicarea părților în eficacitatea respectării condițiilor de joc responsabil.

II. Scopul Regulamentului programului „Joc Responsabil”

2.1. Scopul Regulamentului este să ofere un cadru clar, coerent și bine structurat pentru implementarea și desfășurarea inițiativelor, programelor speciale, care sprijină jucătorii în gestionarea responsabilă a activităților de jocuri de noroc.

În mod concret, obiectivele includ:

2.1.1. Prevenirea problemelor legate de jocurile de noroc:

- Reducerea riscului de comportamente problematice sau compulsive asociate jocurilor de noroc.

2.1.2. Promovarea educației și conștientizării:

- Informarea jucătorilor despre riscurile implicate și despre importanța stabilirii unor limite financiare și de timp.
- Crearea de materiale educative și campanii de sensibilizare.

2.1.3. Oferirea de resurse de sprijin

- Asigurarea accesului la consiliere psihologică sau servicii de suport pentru jucătorii aflați în dificultate.
- Implementarea liniilor de asistență (telefonice sau online) pentru informare și consiliere.
- Desfășurarea ședințelor de evaluare și terapie gratuită de către specialiștii din domeniu, pentru jucători și/sau familiile acestora.

2.1.4. Promovarea unui comportament responsabil

- Colaborarea cu operatorii de jocuri de noroc pentru a încuraja practici responsabile, cum ar fi instrumentele de auto-excludere, limitele de depunere sau notificările privind timpul petrecut la joc.
- Educarea și informarea cu privire la riscurile asociate jocurilor de noroc atât a jucătorilor cât și a angajaților;
- Stimularea culturii de prevenire și de conștientizare.

2.1.5. Protejarea categoriilor vulnerabile

- Asigurarea protecției minorilor și a altor categorii sensibile de persoane împotriva accesului la jocurile de noroc.

2.1.6. Instruirea personalului

- Asigurarea cu training-uri, cursuri, workshop-uri în domeniul jocului responsabil, a angajaților, cu ajutorul cărora se asigură în continuare asistența jucătorilor.

III. Principii și măsuri de realizare a principiilor de joc responsabil

3.1. Regulamentul programului ”Joc Responsabil” detaliază mecanismele prin care se ating obiectivele programului, rolurile fiecărei părți implicate (angajați / participanți) și procedurile de monitorizare a implementării măsurilor.

3.2. Programele de responsabilitate socială din cadrul Societății sunt planificate și menite să protejeze jucătorii, bazându-se pe următoarele:

3.2.1. **Principii:**

- participarea benevolă a jucătorului la jocurile de noroc,
- independența și libertatea luării deciziei de către fiecare jucător cu privire la participarea la joc;
- informarea jucătorilor;
- neadmiterea minorilor la jocuri de noroc;
- neadmiterea creditării;

3.2.2. **Reglementări:**

- pe legislația în vigoare;
- pe directivele stipulate;
- pe regulamentele și hotărârile prevăzute de lege;
- prelucrarea sigură și responsabilă a datelor și a tranzacțiilor financiare.

3.3. Jocurile de noroc organizate de către S.A. ”Loteria Națională a Moldovei” sunt delimitate, după riscul social, în:

- ✓ jocuri de noroc cu **risc social sporit**;
- ✓ jocuri de noroc cu **risc social scăzut**;

3.4. Accesul la jocurile de noroc este strict interzis persoanelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani, iar persoanelor care nu au împlinit vârsta de 21 ani – nu le este permis accesul la jocurile de noroc cu risc social sporit.

3.5. Participarea la jocurile de noroc este strict benevolă și presupune independența și libertatea luării deciziei de către fiecare jucător în parte. Decizia finală și responsabilitatea privind durata de joc și sumele mizate cad în sarcina jucătorului.

3.6. Depunerea mizelor de către jucător se consideră drept accept al regulilor corespunzătoare jocului de noroc.

3.7. Fiecare participant la jocurile de noroc este obligat:

- să respecte cerințele legislației;
- să se familiarizeze înainte de participare cu Regulamentul intern și regulile de desfășurare a jocurilor de noroc;
- să completeze un set de acorduri (*Acordurile sunt anexele la Regulamentul intern al Societății privind, jocurile de noroc*), în care jucătorul face precizarea în scris că va acționa în limitele legii, Regulamentului intern și ale regulilor de „Joc Responsabil”.

3.8. Pentru participanții la jocurile de noroc online, se pune la dispoziție informația cu privire la îndeplinirea unui set de pași și acțiuni privind *PROCEDURILE DE CREARE A CONTULUI DE JOC ȘI PARTICIPARE LA JOCURILE DE NOROC (ȘI ALTE SERVICII) DISPONIBILE*, accesând *site-ul www.7777.md - urmând rubrica: AJUTOR - CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A SITE-ULUI www.7777.md.*

3.9. În scopul prevenirii și evitării riscurilor, este interzisă participarea jucătorilor la jocurile de noroc sub influența alcoolului, substanțelor stupefiante sau a altor substanțe cu efect puternic, ori din alte cauze, care ar putea să îi determine să fie inconștienți de acțiunile lor.

IV. Reguli de responsabilitate a părților implicate

4.1. Loteria Națională înștiințează jucătorii cu privire la riscurile pe care și le asumă atunci când joacă pe bani.

4.2. Organizatorul pune la dispoziție un set de reguli și principii care trebuie respectate de către fiecare participant/jucător la jocurile de noroc. Respectiv, aceste reguli subliniază importanța rolului activ a fiecărei părți implicate, atât a jucătorilor/participanților, cât și a operatorilor/angajaților care sunt în legătură directă cu jucătorii.

4.2.1. Conștientizarea riscurilor jocurilor de noroc

- Jucătorii trebuie să cunoască, înainte de a lua decizia de participare la jocuri, că jocurile de noroc sunt o formă de divertisment, nu o metodă de a câștiga bani.
- Organizatorul va pune la dispoziția jucătorului, mesaje de avertizare privind riscurile dependenței.
- Angajații care interacționează cu jucătorii, se obligă să afișeze la vedere mesajele de joc responsabil, precum și să înștiințeze jucătorii despre regulile jocului responsabil.

4.2.2. Stabilirea și respectarea unor limite financiare și de timp

- Fiecare jucător este responsabil să își stabilească un buget clar pentru jocuri și să nu depășească suma respectivă. **Regulile jocului responsabil recomandă jucătorilor setarea limitelor de timp sau autoexcluderea, pentru sesiunea de joc.**
- Organizatorul va pune la dispoziția jucătorilor instrumente de auto-restricționare (ex. limite de depunere, limite de pariere, limite de timp, autoexcluderea).

- Angajații care interacționează cu jucătorii, se obligă să înștiințeze jucătorii despre instrumentele de auto-restricționare (ex. limite de depunere, limite de pariere, limite de timp, de autoexcludere).
- 4.2.3. Evitarea jocului sub influența emoțiilor sau a factorilor externi
- Jucătorii nu ar trebui să joace pentru a compensa pierderile (efectul de recuperare) sau sub influența alcoolului, stresului sau oboselii.
 - Se recomandă pauze regulate și menținerea unui echilibru între joc și alte activități.
- 4.2.4. Autoevaluare și recunoașterea semnelor unui comportament problematic
- Jucătorii sunt încurajați să folosească teste de autoevaluare pentru a verifica dacă au un comportament de joc riscant.
 - Regulamentul de joc responsabil pune la dispoziția jucătorului un set de semne de avertizare ale jocului problematic. (*Anexa 1, Anexa 2, Anexa 3, Anexa 4, Anexa 5, Anexa 6, Anexa 7*).
- 4.2.5. Posibilitatea de autoexcludere și acces la ajutor specializat
- Fiecare jucător trebuie să fie informat despre dreptul său de a solicita autoexcluderea temporară sau permanentă din activitatea de joc.
 - Organizatorul este obligat să ofere informații despre servicii de consiliere gratuite și centre de tratament pentru probleme legate de jocurile de noroc.
- 4.2.6. Responsabilitatea de a citi și înțelege regulile fiecărui joc
- Jucătorii trebuie să fie informați că este responsabilitatea lor să citească și să înțeleagă regulile fiecărui joc înainte de a participa.
 - Organizatorul este obligat să afișeze regulile clar, într-un mod ușor accesibil.
 - Angajații care interacționează cu jucătorii, se obligă să aducă la cunoștință jucătorii cu informația cu privire Regulamentul intern, regulile de desfășurare a jocurilor de noroc cât și regulile de joc responsabil.

4.3. Pentru o informare corectă a publicului jucător cu privire la responsabilitatea personală în procesul de participare la jocurile de noroc, Programul ”Joc Responsabil” pune la dispoziția jucătorilor, un set de reguli, norme și sfaturi utile.
(*Anexa 1, Anexa 2, Anexa 3, Anexa 4, Anexa 5, Anexa 6, Anexa 7*).

V. Strategii pentru abordarea responsabilă a jocurilor de noroc

5.1. Programul „Joc Responsabil” este în permanentă dezvoltare și pune la dispoziția jucătorilor o serie de instrumente și sfaturi utile, astfel încât orice participant la jocurile de noroc să-și poate stabili/seta anumite **limite** de joc pentru ca să prevină dezvoltarea unei eventuale dependențe de jocurile de noroc, respectiv pentru ca jocul să rămână unul pentru distracție.

5.2. Stabilirea limitelor:

5.2.1. Limita de buget. O metodă eficientă și care dă roade, este autolimitarea financiară a jucătorului, pentru că fără posibilități de buget, jucătorul își va limita oportunitățile de joc.

5.2.2. Limita de pierdere. Orice participant la jocurile de noroc își poate stabili limite pentru potențialele pierderi. În definitiv, fiecare jucător trebuie să fie conștient și să privească jocurile de noroc ca pe un hobby și nu ca pe o sursă de venit.

5.2.3. Limita de timp. Dacă un jucător consideră că petrece prea mult timp la joc, sau pur și simplu vrea să controleze timpul alocat fiecărei activități, își poate auto-impune o limită de timp, pe un interval ales de el.

5.3. Participanții la jocurile online, care constată o dependență periculoasă în raport cu jocurile la care participă, își pot seta limite sau își pot restricționa accesul la oricare dintre secțiunile disponibile pe site (Sport, Loterii) urmând instrucțiunile din **Anexa 1**, sau accesând: <https://7777.md/pages/?pr=76>.

5.4. Pauză de joc sau suspendarea temporară a profilului:

5.4.1. Pauza de joc. Dacă jucătorul simte nevoia de o scurtă pauză de la jocurile de noroc, se indică să-și restricționeze accesul la contul personal de jocuri de noroc online pentru o perioadă la alegere.

5.4.2. Suspendarea temporară a profilului. În vederea prevenirii și controlului problemelor legate de jocurile de noroc, programul „Joc Responsabil” propune implementarea restricțiilor privind accesul la jocurile de noroc. Această metodă garantează că jucătorul are controlul total asupra situației în orice moment. Perioadele de suspendare a contului jucătorului sunt diversificate, astfel încât se va alege exact intervalul de timp potrivit fiecărui jucător. **(Pentru setarea de pauze sau restricționarea accesului la contul personal de jocuri online, se consultă instrucțiunile din Anexa1).* <https://7777.md/pages/?pr=76>.

5.5. Renunțarea la anumite jocuri sau Autoexcluderea:

5.5.1. Renunțarea la anumite jocuri. Regulamentul jocurilor de noroc, oferă jucătorilor opțiunea de renunțare la oricare tip de jocuri, pentru diferite perioade de timp în cazul în care constată o dependență periculoasă în raport cu jocurile la care participă.

5.5.2. Autoexcludere. Orice persoană care simte dependență față de jocurile de noroc, se poate retrage în totalitate de la jocuri, sau se poate autoexclde de la funcțiunile disponibile a contului personal de jocuri.

**(Pentru detalii de renunțare sau de autoexcludere pe conturile de jocuri online se consultă instrucțiunile din Anexa 1).* <https://7777.md/pages/?pr=76>

5.6. Pentru a aborda corect jocul responsabil prin anumite limite sau restricționări menționate supra, participantul poate solicita ajutor, contactând biroul de asistență a Programului „Joc Responsabil” în cazul în care are nevoie de informații suplimentare, sau solicitând ajutor la adresa de e-mail: jocresponsabil@lnm.md; (pentru jocurile online la adresa electronică): support@7777.md.

VI. Instruirea personalului și asistența calificată jucătorilor

6.1. Instruirea personalului este un element esențial al Programului ”Joc Responsabil”, deoarece angajații Societății care sunt în legătură directă cu jucătorii trebuie să fie pregătiți să identifice jucătorii cu o posibilă problemă de comportament și să gestioneze situațiile legate de jocul problematic.

6.2. Pentru a menține personalul actualizat cu cele mai bune practici și modificările legislative, formarea/instruirea angajaților Loteriei Naționale, privind jocul responsabil, este obligatorie și se desfășoară după următoarele principii:

- instruirea introductiv-generală;
- instruirea periodică;
- instruirea fiecărui angajat la necesitate sau la solicitare.

6.3. Conform regulilor instruirii, toți angajații care interacționează cu jucătorii, trebuie să cunoască principiile jocului responsabil și să aplice tehnici de prevenire a comportamentelor compulsive, respectiv, să reacționeze adecvat la situațiile critice:

6.3.1. Recunoașterea semnelor jocului problematic

- Personalul trebuie să fie capabil să identifice comportamentele de risc, precum:
 - jucători care petrec perioade excesive de timp în sălile de joc;
 - persoane care împrumută bani sau pariază mai mult decât își permit;
 - comportament agitat, nervozitate sau schimbări bruște de dispoziție.

6.3.2. Comunicarea eficientă cu jucătorii

- Angajații trebuie să ofere informații despre jocul responsabil într-un mod profesionist și empatic.
 - să utilizeze tehnici de abordare a jucătorilor care par a avea probleme, fără a-i face să se simtă judecați sau excluși fără acordul jucătorului sau în afara regulilor;
 - să informeze clar jucătorii despre opțiunile de autoexcludere și serviciile de consiliere disponibile.

6.3.3. Gestionarea solicitărilor de autoexcludere

- Angajații care interacționează cu jucătorii trebuie să cunoască procedura exactă prin care un jucător poate solicita autoexcluderea.
 - să asigure respectarea confidențialității și să trateze cererile de autoexcludere cu seriozitate.

6.3.4. Prevenirea jocului minorilor

- Instruirea în domeniul jocului responsabil conține informații privind verificarea vârstei jucătorilor și utilizarea documentelor de identitate.
- Angajații care interacționează cu jucătorii trebuie să aplice măsuri clare pentru a refuza accesul minorilor în locațiile de joc respectiv să protejeze minorii și persoanele care nu au atins vârsta potrivită, de participarea la jocurile de noroc.

6.3.5 Informarea despre resursele de suport

- Personalul care interacționează cu jucătorii trebuie să cunoască și să poată furniza informații de ajutor:
 - Linia Verde de asistență gratuită pentru jucătorii cu probleme;
 - materiale informative (pliante, broșuri, website-uri utile).
 - teste de autotestare.

6.3.6. Răspunderea angajaților și conformitatea cu regulamentul

- Fiecare angajat care interacționează cu jucătorii trebuie să semneze un angajament că a participat la instruire și că va respecta regulile jocului responsabil.
- Se recomandă angajaților, să solicite suplimentar efectuarea evaluării periodice/la necesitate, în cazul în care dorește verificarea nivelului de pregătire.

VII. Consiliere pe problemele legate de dependența de jocuri de noroc

7.1. Loteria Națională desfășoară o serie de acțiuni în scopul prevenirii dependenței de jocuri de noroc. Pe lângă programele educaționale și de responsabilitate socială, Organizatorul a implementat programul de consiliere a jucătorilor care are ca scop prevenirea și gestionarea comportamentelor de joc problematic.

7.1.1. Accesibilitatea serviciilor de consiliere

- Programul de consiliere trebuie să fie gratuit și confidențial pentru jucătorii care solicită ajutor.

- Jucătorii trebuie să fie informați despre existența serviciilor de consiliere prin afișe, materiale informative și platforme online.
- Serviciile de consiliere trebuie să fie disponibile prin telefon, online și față în față.
- 7.1.2. Evaluarea și identificarea problemelor de joc
- Jucătorilor trebuie să li se propună accesul la teste de autoevaluare pentru a determina nivelul riscului comportamentului de joc.
- Specialistul în consiliere trebuie să utilizeze metode validate pentru identificarea dependenței de jocuri de noroc.
- 7.1.3. Consiliere psihologică specializată
- Sesiunile de consiliere trebuie să se concentreze pe:
 - Identificarea cauzelor comportamentului de joc excesiv.
 - Dezvoltarea unor strategii de control și autoreglare.
 - Sprijin emoțional și suport psihologic continuu.
- 7.1.4. Urmărirea progresului jucătorilor
- Serviciile de consiliere trebuie să ofere sesiuni de monitorizare pentru jucătorii care au solicitat ajutor.
- Jucătorilor trebuie să li se ofere posibilitatea de a participa la programe de recuperare și grupuri de suport.
- 7.1.5. Confidențialitate și protecția datelor personal
- Toate informațiile discutate în cadrul sesiunilor de consiliere trebuie să fie confidențiale și protejate.
- Datele personale ale jucătorilor nu pot fi utilizate în scopuri comerciale sau pentru promovarea jocurilor de noroc.

7.2. Programul pune la dispoziția jucătorilor instrumentele de accesare rapidă: ”LINIA VERDE”, de autoevaluare și consiliere gratuită a jucătorilor. O primă asistență în acest sens poate fi obținută de la specialiștii în domeniu, disponibili la următoarele contacte din cadrul programului ”Joc Responsabil” al Loteriei Naționale:

- telefon ”LINIA VERDE”: (+373) 78 875 555;
- e-mail: jocresponsabil@lnm.md;
- rubrica „Joc Responsabil” pe pagina oficială: www.lnm.md;
- rubrica [AJUTOR – JOC RESPONSABIL](#) la adresa electronică a paginii de jocuri online: support@7777.md.

VIII. Autotestarea

8.1. Autotestările din cadrul Programului au rolul de a ajuta jucătorii să își evalueze propriul comportament și să identifice eventuale riscuri asociate. Programul ”Joc Responsabil” pune la dispoziția publicului jucător formulare de Autotestare, accesibile atât online cât și în locațiile fizice. Prin îndeplinirea testelor de autotestare, jucătorii pot determina rapid dacă pot fi o victimă a problemelor cauzate de jocurile de noroc

8.1.2. Disponibilitatea testelor de autoevaluare

- Testele sunt anonime, gratuite și ușor de utilizat.

8.1.3. Tipurile de întrebări incluse în test

- Testul de autoevaluare conține întrebări despre:

- Frecvența jocului.
- Impactul financiar.
- Impactul emoțional.
- Controlul asupra jocului.
- Efectele asupra relațiilor.

8.2. Autotestarea constă dintr-un set de întrebări, iar dacă jucătorul va răspunde cu DA la 5 sau mai puține întrebări, acestuia îi va fi sugerat să vorbească deschis cu consilierul. **(Formularul de Autotestare se poate îndeplini atât pe site-ul www.lnm.md cât și fizic în incinta sălilor de jocuri).*

8.2.1. Recomandări și îndrumare după testare

- Jucătorii trebuie să primească din partea angajaților care interacționează cu jucătorii, sfaturi personalizate în funcție de scorul obținut (*la cerința personală a jucătorului*).
- Cei cu risc ridicat trebuie să fie direcționați către servicii de consiliere și autoexcludere.
- Platformele de jocuri online trebuie să includă opțiuni rapide pentru setarea de limite sau cererea de ajutor după completarea testului.

8.2.2. Confidențialitatea și protecția datelor

- Autotestarea trebuie să fie confidențială, fără ca datele jucătorilor să fie înregistrate fără consimțământul lor.
- Organizatorul trebuie să respecte reglementările privind protecția datelor.

8.2.3. Promovarea autotestării

- Organizatorul trebuie să promoveze autotestarea prin:
 - afișe și pliante în locațiile de joc;
 - mesaje pe platformele online, recomandând testarea periodică;
 - campanii de conștientizare, încurajând jucătorii să își verifice comportamentul.

8.3. Jocurile de noroc trebuie să rămână o alegere personală, care sa se facă pe baza satisfacției obținute din această activitate. Aceasta nu trebuie să fie o obligație în niciun caz sau o constrângere ca rezultat al oricărei alte influențe.



NOTĂ: Organizatorul de jocuri de noroc instituie mecanisme proprii de combatere și prevenire a dependenței de jocurile de noroc, creând în acest sens un fond special destinat finanțării acestor acțiuni.

Programul reprezintă o ANEXĂ la:

1. REGULAMENTUL INTERN PRIVIND ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII SĂLI DE JOC CU AUTOMATE DE JOC CU CÂȘTIGURI BĂNEȘTI ale S.A. "LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI;

2. REGULILE GENERALE PRIVIND ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA JOCURILOR DE LOTERIE OFFLINE ȘI JOCURI ELECTRONICE CU RISC SOCIAL SCĂZUT PRIN INTERMEDIUL REȚELOR DE COMUNICAȚII ELECTRONICE DE CĂTRE S.A."LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI".

**Program „Joc Responsabil” S.A ”Loteria Națională a Moldovei”
Contact: LINIA VERDE: +373 78875555;
Tel: +373 67722822; e-mail: jocresponsabil@lnm.md**

Anexa 1

Reguli de JOC RESPONSABIL **pentru setarea limitelor jocurilor de noroc on-line**

Pentru a păstra plăcerea jocului, www.7777.md vă oferă posibilitatea de a vă gestiona contul de joc. Dacă aveți nevoie de o scurtă pauză de la joc, www.7777.md vă oferă posibilitatea de a face acest lucru prin impunerea uneia dintre următoarele limite:

Limite de depunere

Dacă doriți să impuneți o limită de depunere, puteți face acest lucru din meniul "Profilul meu" >"Setări"> "Modificarea datelor"> "Limite"> "Limită de depunere!", setând perioada de valabilitate a limitei respective de: 1 zi, 1 săptămână, 1 lună.

Limita de pierdere

Dacă doriți să impuneți o limită de depunere, puteți face acest lucru din meniul "Profilul meu" >"Setări"> "Modificarea datelor"> "Limite"> "Limită de pierdere (pierderii)!", setând perioada de valabilitate a limitei respective de: 1 zi, 1 săptămână, 1 lună.

Renunțare la anumite secțiuni (jocuri)

Dacă doriți să vă restricționați accesul la oricare dintre secțiunile oferite (Sport, Bilete Electronice) pe www.7777.md, o puteți face din meniul "Profilul meu" >"Setări" > "Modificarea datelor"> "Limite"> "Limită de a juca în". Vă rugăm să rețineți că, pentru a vă modifica accesul limitat la joc în anumite secțiuni ale Site-ului, trebuie să contactați serviciul de asistență pentru clienți al www.7777.md.

Pauză de la joc

Dacă doriți să vă restricționați accesul la contul dvs. pe www.7777.md, puteți face acest lucru din meniul "Profilul meu" >"Setări" > "Modificarea datelor"> "Limite"> "Pauză de la joc", prin setarea perioadei de activitate a limitei respective de: 1 zi, 1 săptămână sau 1 lună.

Atenție! Vă rugăm să rețineți că pauzele și limitele sunt revocate automat la sfârșitul perioadei specificate în solicitare. Revocarea înainte de termen oricărei dintre limitele setate, conform procedurilor descrise mai sus, va putea fi efectuată urmare contactării serviciului de asistență pentru clienți al www.7777.md.